

Privacyverklaring Careibu

Careibu hanteert een strikt privacybeleid. Wij nemen jouw privacy uiterst serieus en gaan zorgvuldig met jouw persoonlijke informatie om. Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij omgaan met de gegevens van klanten en dienstverleners en Careibu wil je graag wijzen op je rechten als betrokkene.

Contact Careibu	1
Opslag gegevens	2
Dataverzameling personen van 16 jaar en ouder	2
Functionaris Gegevensbescherming	2
Doeleinden verwerking persoonsgegevens	2
Delen van persoonsgegevens	3
Bewaartermijn gegevens	3
Besluitvorming	3
Recht van de betrokkenen	3
Recht op inzage	3
Recht op rectificatie	4
Recht op vergetelheid	4
Recht op dataportabiliteit	4
Klachten	4

Contact Careibu

Careibu (de Vinderij B.V.) is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens.

www.careibu.com

info@careibu.com

020-3080011

Opslag gegevens

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in een eigen relatiebeheersysteem. Dit systeem is streng beveiligd. De gegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

Het volledige databestand van onze klanten en dienstverleners is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder het meldingsnummer: 1643681.

Dataverzameling personen van 16 jaar en ouder

De diensten van Careibu zijn uitsluitend te gebruiken na het aanmaken van een profiel bij één of meer van onze diensten (OppasStudent, PoetsStudent, SeniorenStudent). Een profiel kan enkel worden aangemaakt door een natuurlijk persoon van minimaal 16 jaar oud.

Functionaris Gegevensbescherming

Careibu heeft geen *Functionaris Gegevensbescherming* aangesteld. Het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming is verplicht voor overheden, publieke organisaties, organisaties die zich bezighouden met observaties en voor organisaties die bijzondere persoonsgegevens verwerken. Careibu is een B.V. die zich niet bezighoudt met observaties en Careibu verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Careibu vraagt van dienstverleners en klanten persoonsgegevens bij het aanmaken van een profiel voor één of meerdere diensten (OppasStudent, PoetsStudent en SeniorenStudent). Bij het aanmaken van het profiel wordt toestemming gevraagd aan de betrokkene door akkoord te gaan met de *Algemene Voorwaarden* en deze *Privacyverklaring*.

Een deel van de persoonsgegevens is als verplicht aangemerkt omdat deze gegevens van belang zijn voor het gebruik van onze diensten. De persoonsgegevens die verplicht zijn voor het aanmaken van een profiel zijn de voornaam; achternaam; het volledige adres; telefoonnummer en geboortedatum. Als de klant of de dienstverlener deze persoonsgegevens niet wil verstrekken, kan de klant of dienstverlener geen gebruik maken van de diensten van Careibu.

Careibu verwerkt de persoonsgegevens om de diensten OppasStudent, PoetsStudent en SeniorenStudent aan te bieden. Op het platform worden de persoonsgegevens beschermd door enkel voornaam en postcodegebied openbaar te maken. De contactgegevens worden uitgewisseld na overeenstemming tussen klant en dienstverlener.

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van klanten en dienstverleners zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden, zowel binnen als buiten de EU. De gegevens zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt. Persoonsgegevens worden enkel gebruikt door Careibu om onze diensten (OppasStudent, PoetsStudent, SeniorenStudent) aan te bieden.

Persoonsgegevens van klanten of dienstverleners worden alleen na wederzijdse toestemming met elkaar gedeeld. De dienstverlener geeft toestemming door een oproep actief te accepteren, een klant geeft toestemming door de contactgegevens van de dienstverlener aan te vragen. Careibu deelt enkel de volledige naam, geboortedatum, telefoonnummer en het e-mailadres. In de OppasPlanner app is, naast de eerder genoemde persoonsgegevens, het adres van de klant of dienstverlener zichtbaar voor de partij waarmee een match is gemaakt.

Bewaartermijn gegevens

Persoonsgegevens van klanten en dienstverleners worden bewaard tot de klant of dienstverlener aangeeft gebruik te willen maken van het *Recht op Vergetelheid*.

Na de aanvraag van een klant of dienstverlener om de persoonsgegevens te verwijderen uit ons relatiebeheersysteem, verwijderen wij de persoonsgegevens maximaal 30 dagen na de het indienen van een verzoek per mail aan info@careibu.com. Na het verwijderen uit het relatiebeheersysteem, hanteert Careibu een aanvullende bewaartermijn van maximaal drie maanden voor de back-ups.

Besluitvorming

Careibu maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Profielen worden enkel opgesteld aan de hand van de ingevulde gegevens door de dienstverlener of klant. Besluiten over de profielen worden genomen door medewerkers van Careibu. Voorbeelden van besluiten is het blokkeren van het profiel van een klant of dienstverlener en het accepteren van het intakegesprek bij dienstverleners.

Recht van de betrokkenen

Careibu wijst de betrokkene in deze privacyverklaring op zijn of haar rechten. Deze rechten voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Recht op inzage

Careibu verwerkt de persoonsgegevens van klanten en dienstverleners niet voor andere doeleinden dan voor de diensten OppasStudent, PoetsStudent en SeniorenStudent. In het relatiebeheersysteem slaan wij naast de persoonsgegevens, ook de verstuurde oproepen en de reacties van de oproepen op.

Op het profiel kan de klant of dienstverlener de persoonsgegevens wijzigen en aanvullen. Dit kan zonder tussenkomst van een medewerker van Careibu en op elk gewenst moment.

Als klant of dienstverlener mag u ten aller tijde gebruik maken van het recht op inzage. Om gebruik te maken van het recht op inzage, dient een klant of dienstverlener een verzoek in, per mail aan info@careibu.com. Bij de aanvraag zal de klant of dienstverlener gevraagd worden aan te tonen dat hij of

zij de natuurlijke persoon is die het profiel heeft aangemaakt door postcode en geboortedatum aan te duiden. Careibu zal in ieder geval binnen 1 maand inzage bieden in de persoonsgegevens van de klant of dienstverlener. De persoonsgegevens worden digitaal aangeleverd, tenzij de betrokkene duidelijk vraagt om een schriftelijke inzage.

Recht op rectificatie

Bij de diensten van Careibu maakt de klant of dienstverlener zelf een profiel aan en worden de persoonsgegevens gevraagd. Deze persoonsgegevens kunnen ten allen tijde worden gewijzigd op het profiel van de desbetreffende klant of dienstverlener. De klant of dienstverlener kan de persoonsgegevens wijzigen door deze te bewerken op het profiel.

Medewerkers van Careibu kunnen de persoonsgegevens ook op aanvraag wijzigen. Om de persoonsgegevens te laten wijzigen, dient de klant of dienstverlener digitaal/schriftelijk een aanvraag in te dienen. De persoonsgegevens worden in ieder geval binnen twee weken gewijzigd.

Recht op vergetelheid

Klanten en dienstverleners kunnen digitaal of schriftelijk een aanvraag indienen om verwijderd te worden uit het relatiebeheersysteem van Careibu. Na de aanvraag van een klant of dienstverlener om de persoonsgegevens te verwijderen uit ons relatiebeheersysteem, verwijderen wij de persoonsgegevens maximaal 30 dagen na ontvangst van een verzoek per mail aan info@careibu.com. Na het verwijderen uit het relatiebeheersysteem, hanteert Careibu een aanvullende bewaartermijn van maximaal drie maanden voor de back-ups.

Recht op dataportabiliteit

Sinds de intrede van de AVG hebben klanten en dienstverleners het recht op dataportabiliteit. Klanten en dienstverleners kunnen de data uit ons relatiebeheersysteem aanvragen voor eigen gebruik of om te delen met een derde partij. De persoonsgegevens worden digitaal aangeleverd, tenzij de betrokkene duidelijk vraagt om een schriftelijke inzage. Careibu deelt haar bestanden op een manier dat deze in verschillende programma's kan worden geopend, in een zogeheten CSV bestand. De data wordt na de datum van de aanvraag binnen één maand gedeeld met de klant, dienstverlener of op aanvraag met een derde partij.

Klachten

Indien u van mening bent dat Careibu uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, kunt u contact opnemen met Careibu. Wilt u een klacht indienen? Careibu verwijst u graag door naar de Autoriteit Persoonsgegevens.